

# **Algemene Voorwaarden – Liedelijstje**

## **1. Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten en diensten van Liedelijstje.
- 1.2 Liedelijstje is gespecialiseerd in bloempreparaties, decoraties op maat en het verzorgen van workshops.
- 1.3 Door een bestelling te plaatsen of deel te nemen aan een workshop gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

## **2. Offertes en aanbiedingen**

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Offertes zijn geldig tot 14 dagen na uitgifte.
- 2.3 Maatwerkdecoraties worden opgesteld op basis van de wensen van de klant en zijn indicatief qua ontwerp en materialen.

## **3. Bestellingen en overeenkomsten**

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging door Liedelijstje.
- 3.2 Liedelijstje behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren zonder opgave van reden.
- 3.3 Eventuele wijzigingen in de bestelling dienen tijdig en schriftelijk te worden doorgegeven.

## **4. Prijzen en betaling**

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Liedelijstje kan een aanbetaling vragen (bijvoorbeeld 25–50%) bij maatwerkopdrachten.
- 4.3 Het resterende bedrag dient te worden voldaan vóór levering of bij afhalen, tenzij anders afgesproken.
- 4.4 Bij workshops dient betaling vooraf te gebeuren om deelname te bevestigen.

## **5. Levering en uitvoering**

- 5.1 Levering vindt plaats op de afgesproken datum en locatie.
- 5.2 Bloemwerk is een natuurproduct; kleine afwijkingen in kleur, vorm of beschikbaarheid zijn mogelijk.
- 5.3 Liedelijstje behoudt zich het recht voor om, indien nodig, materialen te vervangen door gelijkwaardige alternatieven.
- 5.4 De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van leveringsgegevens.

## **6. Workshops**

- 6.1 Inschrijving voor workshops is definitief na betaling.
- 6.2 Liedelijstje zorgt voor alle benodigde materialen, tenzij anders vermeld.
- 6.3 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van instructies en veilig gebruik

van materialen.

6.4 Liedelijstje is niet aansprakelijk voor letsel of schade tijdens workshops, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## **7. Annulering en wijziging**

7.1 Annulering van maatwerkopdrachten:

- Tot 14 dagen voor levering: kosteloos
- 7–14 dagen voor levering: 50% van het bedrag verschuldigd
- Minder dan 7 dagen: 100% verschuldigd

7.2 Annulering workshops:

- Tot 7 dagen vooraf: volledige terugbetaling
- 3–7 dagen vooraf: 50% terugbetaling
- Minder dan 3 dagen: geen terugbetaling

7.3 Liedelijstje behoudt zich het recht voor een workshop te annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht. In dat geval wordt het volledige bedrag terugbetaald.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Liedelijstje is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

8.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling of dienst.

8.3 De klant is verantwoordelijk voor het correct gebruik en onderhoud van geleverde producten.

## **9. Overmacht**

9.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, leveringsproblemen) kan Liedelijstje de overeenkomst uitstellen of annuleren zonder schadevergoeding.

9.2 In overleg wordt een nieuwe datum gepland of een passende oplossing gezocht.

## **10. Intellectueel eigendom**

10.1 Alle ontwerpen, concepten en creaties van Liedelijstje blijven eigendom van Liedelijstje.

10.2 Het is niet toegestaan om ontwerpen zonder toestemming te kopiëren of commercieel te gebruiken.

## **11. Klachten**

11.1 Klachten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden gemeld.

11.2 Liedelijstje zal zich inspannen om klachten zo spoedig mogelijk op te lossen.

## **12. Toepasselijk recht**

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.